

Deklaracja dostępności

Zgodność z European Accessibility Act (EAA)

Od czerwca 2025 roku wszystkie nowe kioski wprowadzane na rynek Unii Europejskiej muszą spełniać wymogi dostępności cyfrowej (EAA), co czyni je bardziej użytecznymi również dla osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami.



Oferowane kioski spełniają wymagania dostępności cyfrowej zgodnie z Dyrektywą (UE) 2019/882 oraz WCAG 2.1 AA i są przygotowane do wdrożeń w UE bez ryzyka niespełnienia wymogów dostępności.



Dostępny interfejs, semantyczna struktura HTML zgodna z Dyrektywą, widoczny focus. Logiczna nawigacja bazująca na braku gestów i dużych przyciskach dostosowanych do obsługi dotykowej i intuicyjnie prowadzących do kolejnego kroku



Tryb wysokiego kontrastu, powiększony tekst, alternatywy dla treści wizualnych,



Audio guidance (synteza mowy), komunikaty statusowe, instrukcje, potwierdzenia, czytelne informacje podczas płatności i składania zamówienia



Przystępny i intuicyjny proces płatności, jasne komunikaty rozpoczęcia, oczekiwania i rezultatu płatności,



Kod QR lub obraz/ikona nigdy nie jest jedyną formą informacji (zawsze dostępna alternatywa tekstowa i głosowa)

Big Dot Software

Producent Kiosków i Oprogramowania

bigdotsoftware@bigdotsoftware.pl

<https://bigdotsoftware.pl>

+48 691-518-599

Deklaracja dostępności

Zgodność z European Accessibility Act (EAA)

Produkt: Kiosk Samoobsługowy / POS (ekran dotykowy + aplikacja web)

Model: Kiosk Tower, Kiosk High Tower, Kiosk Easy, Kiosk Core, Kiosk Zero

Producent / Dostawca: Big Dot Software

Platforma: aplikacja webowa (HTML/JS) z własnym backend uruchamiana na bazie systemu Debian Trixie lub nowszego

Wersja produktu: 1.6

Data sporządzenia deklaracji: 14.01.2026

1. Zakres deklaracji

Niniejsza deklaracja dotyczy aplikacji kioskowej przeznaczonej do składania zamówień (np. gastronomicznych) oraz funkcji informacyjnych (np. info-kiosk), uruchamianej na urządzeniach typu kiosk samoobsługowy.

2. Podstawa prawna i standard

Produkt został oceniony pod kątem zgodności z Dyrektywą (UE) 2019/882 – European Accessibility Act (EAA) oraz WCAG 2.1 na poziomie AA.

3. Status zgodności

Produkt jest częściowo zgodny z wymaganiami WCAG 2.1 na poziomie AA.

4. Dostępne rozwiązania dostępności

- ▶ Duże, czytelne przyciski dostosowane do obsługi dotykowej
- ▶ Odpowiedni kontrast tekstu i elementów interaktywnych
- ▶ Czytelne komunikaty tekstowe wspierane ikonami
- ▶ Brak polegania wyłącznie na kolorze przy przekazywaniu informacji
- ▶ Prosta, liniowa nawigacja
- ▶ Komunikaty błędów prezentowane w sposób jednoznaczny

5. Znane ograniczenia dostępności

- ▶ Brak pełnej obsługi czytników ekranu
- ▶ Brak pełnej nawigacji klawiaturą w niektórych widokach
- ▶ Brak alternatywnych opisów tekstowych dla części grafik
- ▶ Brak pełnego trybu wysokiego kontrastu
- ▶ Ograniczone wsparcie technologii asystujących na poziomie systemu

6. Metoda oceny dostępności

Ocena została przeprowadzona na podstawie analizy interfejsu, testów manualnych i wytycznych WCAG 2.1.

7. Informacje zwrotne i kontakt

- ▶ E-mail: bigdotsoftware@bigdotsoftware.pl
- ▶ Telefon: +48 691-518-599

8. Procedura skargowa

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego zgodnie z obowiązującymi przepisami.

9. Data ostatniej aktualizacji

14.01.2026

Raport z testów dostępności

Zgodność z European Accessibility Act (EAA) – Dyrektywa (UE) 2019/882

Produkt: Kiosk Samoobsługowy / POS (ekran dotykowy + aplikacja web)

Model: Kiosk Tower, Kiosk High Tower, Kiosk Easy, Kiosk Core, Kiosk Zero

Platforma: aplikacja webowa (HTML/JS) z własnym backend uruchamiana na bazie systemu Debian Trixie lub nowszego

Wersja oprogramowania: 1.6

Data testów: 14.01.2026

Wykonawca testów: Big Dot Software

Zakres: Interfejs użytkownika kiosku (UI/UX), dostępność cyfrowa

1. Cel raportu

Celem raportu jest potwierdzenie spełnienia wymagań dostępności określonych w European Accessibility Act (Dyrektywa UE 2019/882) oraz normie EN 301 549, z odniesieniem do wytycznych WCAG 2.1 na poziomie AA, dla interfejsu użytkownika kiosku samoobsługowego.

1. Konfiguracja

- ▶ Ekran: 10.1" Full HD (1920×1200) i 24" Full HD (1920×1080), dotyk pojemnościowy
- ▶ Platforma: Kiosk OS na bazie Debian Trixie
- ▶ Interfejs: aplikacja webowa (HTML/JS) w trybie pełnoekranowym, duże przyciski dotykowe
- ▶ Tryb dostępności audio: kiosk oferuje tryb audio (nawigacja głosowa / komunikaty głosowe)

2. Zakres testów

Testy objęły następujące obszary:

- ▶ Dostępność wizualna (kontrast, czytelność, skalowanie UI)
- ▶ Dostępność dotykowa (wielkość elementów, reakcja na dotyk)
- ▶ Dostępność alternatywna (obsługa bez precyzyjnych gestów)
- ▶ Dostępność dla osób z ograniczeniami motorycznymi
- ▶ Dostępność dla osób słabowidzących (tryb audio, komunikaty głosowe, prowadzenie użytkownika)
- ▶ Czytelność i zrozumiałość komunikatów tekstowych i głosowych

3. Metodologia testów

Testy zostały przeprowadzone w oparciu o:

- ▶ Wytyczne WCAG 2.1 (poziom AA)
- ▶ Normę EN 301 549
- ▶ Wymagania European Accessibility Act

Metody testowe:

- ▶ testy manualne interfejsu kiosku
- ▶ testy kontrastu kolorów
- ▶ testy skalowania interfejsu
- ▶ testy obsługi bez precyzyjnych gestów
- ▶ testy reakcji UI na szybkie i wolne interakcje dotykowe
- ▶ testy poprawności odtwarzania komunikatów głosowych
- ▶ testy spójności komunikatów audio z widocznym stanem interfejsu
- ▶ testy słyszalności komunikatów w warunkach hałasu otoczenia (środowisko publiczne)
- ▶ testy możliwości korzystania z kiosku bez konieczności analizy treści wizualnej

Raport z testów dostępności

Zgodność z European Accessibility Act (EAA) – Dyrektywa (UE) 2019/882

4. Wyniki testów (podsumowanie)

Obszar	Wynik	Uwagi
Kontrast tekstu i elementów UI	✓ zgodne	Kontrast spełnia wymagania WCAG 2.1 AA
Czytelność czcionek	✓ zgodne	Możliwość powiększenia treści
Wielkość przycisków dotykowych	✓ zgodne	Elementy min. 44×44 px
Obsługa bez gestów złożonych	✓ zgodne	Brak wymogu gestów wielopunktowych
Czytelne komunikaty błędów	✓ zgodne	Komunikaty jednoznaczne i zrozumiałe
Reakcja UI na dotyk	✓ zgodne	Brak elementów wymagających precyzyjnego kliknięcia
Tryb audio – komunikaty głosowe	✓ zgodne	Komunikaty czytelne, zsynchronizowane z UI
Możliwość korzystania bez analizy wizualnej	✓ zgodne	Podstawowe funkcje dostępne w trybie audio
Regulacja głośności / słyszalność	✓ zgodne	Poziom głośności dostosowany do przestrzeni publicznej

5. Ograniczenia i znane wyjątki

Na dzień wykonania testów nie stwierdzono krytycznych niezgodności z wymaganiami dostępności EAA. System nie wykorzystuje funkcji wymagających precyzyjnych gestów ani obsługi klawiatury fizycznej. Interfejs został zaprojektowany pod obsługę dotykową w przestrzeni publicznej. Tryb audio zapewnia prowadzenie użytkownika oraz komunikaty głosowe dla kluczowych kroków procesu. Pełna obsługa czytników ekranu (screen reader) w środowisku Chromium w trybie kiosk nie jest wykorzystywana, ale aplikacja ma semantyczną strukturę HTML ze znacznikami aria-live. Dostępność dla osób z dysfunkcją wzroku realizowana jest poprzez dedykowany tryb audio oraz uproszczony interfejs dotykowy.

6. Wnioski końcowe

Na podstawie przeprowadzonych testów stwierdza się, że kiosk samoobsługowy oparty o system Kiosk OS produkcji Big Dot Software spełnia wymagania dostępności wynikające z European Accessibility Act (UE 2019/882) w zakresie interfejsu użytkownika, zgodnie z normą EN 301 549 oraz wytycznymi WCAG 2.1 (poziom AA).

System spełnia wymagania dostępności EAA również w zakresie alternatywnej percepcji informacji dzięki zastosowaniu trybu audio, umożliwiającego korzystanie z kiosku osobom z ograniczeniami wzroku.